



PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: English For Work- Customer Service Basic Level 1
- Código del Programa de Formación: 51240078
- Nombre del Proyecto (si es formación Titulada): N/A
- Fase del Proyecto (si es formación Titulada): N/A
- Actividad de Proyecto (si es formación Titulada): N/A
- Competencia:

240201050 - Interactúa en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos en el MCER.

- Resultados de Aprendizaje Alcanzar:

RAP1 Brindar información personal de acuerdo con vocabulario y expresiones comunes en inglés

RAP2 Comunicar aspectos personales y laborales teniendo en cuenta el contexto familiar.

RAP3 Describir un lugar específico teniendo en cuenta los elementos y espacios que allí se encuentran.

- Duración de la Guía: 48 horas

2. PRESENTACIÓN

Hablar una segunda lengua ofrece variadas ventajas. Entre las más relevantes, podemos decir que cuando hablamos y nos comunicamos con personas en otra lengua, estamos ganando independencia y mejorando nuestras opciones laborales. De ahí la relevancia de comunicarnos en un segundo idioma.

Pero; ¿Qué necesita el aprendiz SENA para ser bilingüe? De acuerdo con nuestro glosario institucional, el aprendiz SENA debe “gestionar su propio proceso de aprendizaje para desarrollar las competencias, accediendo a diferentes fuentes de conocimiento” (Ortiz, 2013). Esto no es más que la autonomía en la formación. Llegar a ser autónomo significa, ir más allá de lo que se recibe en un ambiente de formación, es una propuesta inherente a la investigación por sí mismo, la consulta, el compartir con otros la información, para ampliar el conocimiento y en el caso de fortalecer un segundo idioma, la autonomía es fundamental, es la propia decisión por aprender la lengua. Otras características para llegar a ser bilingüe, según Santiago (2018), son dedicación en tiempo, paciencia, esfuerzo y sobre todo muchas ganas.

El instructor es tu guía, mas el deseo viene de ti, aprendiz: You can do it!

Para iniciar el proceso de formación lo invitamos a:



1. Contar con una cuenta activa en el aplicativo Sofia Plus del Sena. En caso de no tenerla por favor diríjase al portal del aplicativo en siguiente enlace y cree una. <https://oferta.senasofiaplus.edu.co>
2. Contar con un dispositivo con acceso a internet para que pueda visualizar y descargar los recursos necesarios para la formación.
3. Recuerde tener activo el correo que ha registrado en el aplicativo Sofia Plus y entregar la documentación que le sea exigida por el instructor.

Reflexión inicial:

En un tiempo de 3 minutos los aprendices analizarán la siguiente imagen con la cita **“Dominar otro idioma es poseer una segunda alma - Carlomagno”** y reflexionar al respecto.

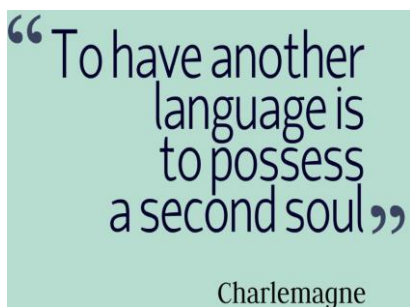


Imagen tomada de:

<https://onlineacademiccommunity.uvic.ca/>

¿A qué cree que hace referencia el autor de la cita?

¿Está usted de acuerdo con la afirmación?

¿Sí o No?

¿Por qué?

Esta actividad aparte de fomentar la participación de los aprendices busca que se sientan cómodos al expresar sus opiniones siendo que cada persona interpreta la cita de una manera diferente. Además, se relaciona con el hecho del valor agregado que genera poseer un segundo idioma.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Las siguientes actividades de aprendizaje lo conducirán a usted a ser capaz de brindar información personal, comunicar aspectos laborales y describir un lugar específico, asuntos que comúnmente deberá realizar cuando domine el idioma inglés.

3.1 ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE UNO: REALIZAR UNA PRESENTACIÓN PERSONAL DE FORMA ORAL EMPLEANDO ELEMENTOS BÁSICOS DEL IDIOMA.

Esta actividad de aprendizaje pretende que usted brinde información personal usando expresiones comunes y vocabulario básico en inglés.

A. Día de trabajo autónomo: Previo a su primera clase se le invita a observar los siguientes videos acerca de "Greetings and introductions in English" así como a investigar diferentes maneras de decir "Hola" y realizar una presentación personal en inglés y practicar de manera independiente.

Nombre del video	Ubicación
How to say hello American Greetings.	https://www.youtube.com/watch?v=orWL34vG3tY
Greetings and Introductions.	https://www.youtube.com/watch?v=gaKgwX6gZXc



B. Actividades de apropiación: Se abordan los siguientes temas y se realizan prácticas en el aula:

- Expresiones formales e informales para saludar y despedirse haciendo demostraciones del uso de cada una de ellas.
- Frases de supervivencia que pueden usar en la vida cotidiana o en el ambiente para dar o pedir información básica durante la formación.
- El uso del alfabeto y los números, con ejercicios de deletreo.
- Se usarán los siguientes enlaces para practicar tanto el alfabeto como los números de diferentes maneras a través de ejercicios de escucha:

Nombre del recurso	Ubicación
<i>Listening spelling alphabet</i>	https://es.liveworksheets.com/worksheets/en/English_as_a_Second_Language_(ESL)/Personal_information/Listening_spelling_alphabet_cv17722bl

Se realizan ejercicios de comunicación, empleando palabras y expresiones comunes acerca del tiempo y el clima mediante la formulación de preguntas y la revisión de videos.

Ejercicio de presentación personal básica en inglés.

C. Actividades de transferencia: Como actividades de transferencia y con el fin de brindar feedback, se realizarán los siguientes ejercicios:

- Deletreo de palabras usando la pregunta “*How do you spell this word?*” (¿Cómo deletrea esta palabra?).
- Conversaciones usando saludos y despedidas. La primera enfocada al lugar de trabajo (Formal) y la segunda en un contexto informal (amigos, conocidos).
- Respuesta al cuestionario “*TOPICS DISCUSSION TIME and DATES*¹”, mediante ejercicio de coevaluación entre pares de compañeros.

D. Actividades de trabajo independiente: El aprendiz en su tiempo de trabajo independiente realiza las siguientes actividades:

Práctica de Vocabulario: Los siguientes sitios web son recomendados para practicar nuevo vocabulario y expresiones cada día. Aprendiz, el aprendiz puede escoger cualquier sitio o App de su preferencia para construir su conocimiento, la clave es **constancia**.

Sitio Web	Ubicación
Diccionario Cambridge	https://dictionary.cambridge.org/es/
Agenda Web	https://agendaweb.org/vocabulary-exercises.html
Busuu	https://www.busuu.com/es
Learning English with BBC	https://www.bbc.co.uk/learningenglish/english/easy_course

El alfabeto y los números: Los aprendices deben familiarizarse con los contenidos de los siguientes videos (*Alphabet and Numbers*) como parte del aprendizaje independiente. Se recomienda desglosar los contenidos a su propio ritmo.

Nombre del video	Ubicación
Flipped classroom video 1: <i>the alphabet</i>	https://www.youtube.com/watch?v=EgzHCuzVKb8

¹ El cuestionario “*Topics Discussion time and Dates*” se encuentra disponible en la url https://drive.google.com/file/d/1Dg8a6LY6hLt52exQiMikQ0rh1fR1Xvcl/view?usp=share_link.



Flipped classroom video 2: *the numbers*

<https://www.youtube.com/watch?v=HVflzX0LFgU>

Expresiones acerca del tiempo: Se invita a los aprendices a investigar acerca de las diferentes formas de decir la hora en inglés, los días de la semana y partes del día. El aprendiz puede ver el video "*Learn How to Tell the TIME Properly in English | Different Times of the Day*" (disponible en la url <https://www.youtube.com/watch?v=-bcQpYpixon8>) para despejar posibles dudas acerca del tema.

E. Material complementario: Como material complementario el aprendiz puede acceder al recurso complementario "*Introduce yourself*" (disponible en la url: [https://www.liveworksheets.com/worksheets/en/English_as_a_Second_Language_\(ESL\)/Introducing_yourself/Introduce_yoursekf_zl2028671or](https://www.liveworksheets.com/worksheets/en/English_as_a_Second_Language_(ESL)/Introducing_yourself/Introduce_yoursekf_zl2028671or)), el cual puede usar en línea o de forma impresa.

F. Evidencia de la actividad: Los aprendices deben grabar un video compartiendo información personal básica de forma creativa. El video debe tener una duración máxima de dos (2) minutos y ser cargado al espacio o plataforma que se utilice para desarrollar la formación. Los videos "*this is me (short introduction about myself)*" disponible en la url https://www.youtube.com/watch?v=IVm7YA6l_us) y "*creative way to introduce yourself (online class)*" (Disponible en la url <https://www.youtube.com/watch?v=VfanUc28uiQ>) pueden servir de inspiración. Esta evidencia será valorada mediante el uso de una Lista de Chequeo y constituye la aprobación del Resultado de Aprendizaje Uno (RAP 1)

G. Ambiente Requerido: Ambiente especializado con proyección de video y audio o sala de cómputo con diademas.

H. Materiales: Se emplearán las diapositivas y los recursos videográficos y online indicados previamente en la guía.

3.2 ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE DOS: OFRECER INFORMACIÓN PERSONAL SOBRE UN FAMILIAR, AMIGO O COMPAÑERO DE TRABAJO UTILIZANDO EL VOCABULARIO DE LA UNIDAD.

Esta actividad de aprendizaje pretende que usted sea capaz de comunicar aspectos laborales y personales teniendo en cuenta su contexto familiar.

A. Día de trabajo autónomo: Se invita a los aprendices a ver video "*My family*" (Disponible en la url <https://youtu.be/FHaObkHEkHQ?si=uut8-tSzy0tcRzG9>) previo a la clase y tomen apuntes de ser necesario.

B. Actividades de apropiación: Se realizan en aula las siguientes actividades:

- Presentación de diapositivas compuesta de diferente vocabulario acerca de los miembros de la familia.
- Presentación acerca del uso del verbo To Be para presentaciones personales, sondeo de conocimientos previos y feedback.
- Ejercicio acerca del vocabulario de trabajos y ocupaciones en inglés.

C. Actividades de transferencia: El aprendiz participa en las siguientes actividades:

- Respuesta a las siguientes preguntas:

What's your mom's name?

What's your father's name?

What's your mom's age?



What's your dad's age?

- Ejercicio de complementación de la información de distintas personas a partir de imágenes básicas.
- Ejercicio acerca de los países y las nacionalidades en el cual los aprendices responden preguntas básicas empleando una hoja de trabajo, como por ejemplo:

Mention a famous person from Canadá.

Mention a typical celebration in the United States.

Mention a typical dish from Italy.

Mention a representative dance from Brazil

Mention a famous football player from England.

- El instructor entrevistará a los aprendices aleatoriamente con el fin de crear una interacción e intercambiar información personal. Preguntas propuestas:

What is your name?

Please spell it

How old are you?

When is your birthday?

What is your favorite, color, food, hobby, celebrity?

What number is this?

D. Actividad de trabajo independiente - Construcción de hoja de trabajo: El aprendiz elabora una hoja de trabajo dos (2) conversaciones usando saludos y despedidas. La primera enfocada al lugar de trabajo (Formal) y la segunda en un contexto informal (amigos, conocidos). Posteriormente, los aprendices presentarán su producción a la clase.

E. Material complementario:

Se invita al aprendiz a revisar el siguiente video acerca de los trabajos en idioma inglés.

Video	Ubicación
"Jobs in English"	https://drive.google.com/file/d/1pl0TqklgKlx1pLRhv_fQtF9nicGtKPUF/view?usp=share_link

F. Evidencia de la actividad: Los aprendices realizan una presentación oral donde brindan detalles de su familiar favorito. Los siguientes aspectos deben estar presentes:

- Datos personales de la persona escogida
- Parentesco
- Ocupación
- Razones por las cuales su familiar es importante para ellos.

La presentación deber ser creativa, e incluir imágenes o videos. Los aprendices pueden apoyarse en herramientas como PowerPoint, canva o su aplicación de preferencia.

G. Ambiente Requerido: Ambiente especializado con proyección de video y audio o sala de cómputo con diademas.

H. Materiales: Se emplearán las diapositivas y los recursos videográficos y online indicados previamente en la guía.

3.3 ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE TRES: DESCRIBIR SU CASA SOÑADA APLICANDO LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS.



Esta actividad de aprendizaje pretende que usted sea capaz de describir un lugar específico teniendo en cuenta el entorno donde se encuentra.

A. Día de trabajo autónomo: Se invita a los aprendices a ver los siguientes videos previamente a clase y tomar apuntes de ser necesario.

Nombre del video	Ubicación
<i>Possessive Adjectives</i>	https://www.youtube.com/watch?v=rF070hPFbas
<i>Demonstrative Pronouns</i>	https://www.youtube.com/watch?v=vNy4xYiG7q8

B. Actividades de apropiación: Se realizan en el aula las siguientes actividades:

- Exposición del tema de adjetivos posesivos previo a la realización de ejercicios de práctica.
- Actividad de completación usando las expresiones “*There is /There are*”
- Conceptualización del vocabulario de las partes de la casa y estructuras gramaticales en la cual se motiva a los aprendices a participar mencionando lo que hay o podemos encontrar en sus casas.

C. Actividades de Transferencia:

- Realización de juegos para reforzar el vocabulario relacionado con mi vecindario en el cual Los aprendices describirán su barrio/vecindario usando las estructuras dadas

D. Evidencia de la actividad: Los aprendices elaboran de forma creativa su casa soñada, describiendo las áreas comunes y los objetos que se pueden encontrar en ellas, pudiéndose utilizar las herramientas digitales o físicas de su preferencia.

E. Ambiente Requerido: Ambiente especializado con proyección de video y audio o sala de cómputo con diademas.

F. Materiales: Se emplearán las diapositivas y los recursos videográficos y online indicados previamente en la guía.

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.

Tome como referencia la técnica e instrumentos de evaluación citados en la guía de Desarrollo Curricular

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Desempeño: EV 1: Presentación oral: Los aprendices realizan una presentación oral en donde brindan detalles de su familiar favorito. EV2. Descripción de casa soñada: Los aprendices describen de forma creativa su casa soñada, describiendo las	<ul style="list-style-type: none">- Saluda y se responde usando diferentes expresiones comunes- Deletrea nombres y palabras conforme a la pronunciación adecuada del alfabeto.- Emplea vocabulario y expresiones de acuerdo con su información personal.- Expresa información familiar teniendo en cuenta su contexto personal y laboral.	<p>Técnica: Observación de ejercicios de presentaciones en el aula.</p> <p>Instrumento: Lista de chequeo de desempeño</p> <p>Técnica: Verificación de productos en video</p> <p>Instrumento: Lista de verificación de producto</p>



áreas comunes y los objetos que se pueden encontrar en ellas. Evidencias de Producto: Ev3. Video acerca de información personal: Los aprendices graban un video compartiendo información personal básica de forma creativa.	<ul style="list-style-type: none">- Reconoce diferentes nacionalidades a través de la discriminación auditiva de diversos patrones lingüísticos.- Describe un lugar determinado teniendo en cuenta los objetos y espacios que allí se encuentran.	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Actividad de producción: Actividad didáctica que se realiza en el aula orientada a la interacción en idioma inglés.

Ambiente de aprendizaje: Espacio en el que converge el conjunto articulado de fuentes de conocimiento para desarrollar en el aprendiz competencias en el ámbito de la conciencia y la capacidad tecnológica, la capacidad de abstracción y la habilidad de adaptación a los cambios de las estructuras productivas

Aprendizaje autónomo: Se refiere a la posibilidad que tiene el aprendiz de gestionar su propio proceso de aprendizaje para desarrollar las competencias, accediendo a diferentes fuentes de conocimiento

Día de Aprendizaje Autónomo: Conjunto de actividades que el aprendiz debe realizar de manera autónoma y previo a las sesiones de formación presenciales.

Feedback: Retroalimentación. Método donde se revisan continuamente los elementos del proceso y sus resultados para realizar las modificaciones necesarias.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Ortiz Cruz, Diego Andrés. (2019). Glosario SENA. Definición aprendizaje autónomo. https://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/Lists/glosario_sena/

Santiago. (2018). Hablar en inglés requiere tiempo y esfuerzo. Superprof Blog. <https://www.superprof.co/blog/cuanto-tiempo-se-necesita-para-ser-bilingue-en-ingles/>

Rachel's English. (25 de febrero de 2014). How to say HELLO! How are you? Greet Americans! English Pronunciation [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=orWL34vG3tY>

TalkingHeads Language Services. (29 de julio de 2013). Greetings and Introductions Basic [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=gaKgwx6gZXc>

ESLTeacherTom. (26 de febrero de 2012). The English Alphabet (ABC - Learn English) Speak English! [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=EgzHCuzVKb8>



Eduardo Antonio Gomez Espinal. (3 de enero de 2019). CARDINAL NUMBERS 1 to 100 [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=HVflzXOLFgU>

7ESL Learning English. (15 de agosto de 2018). Learn How to Tell the TIME Properly in English | Different Times of the Day [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=-bcQpYpixn8>

Angela Nogpo. (7 de septiembre de 2020). CREATIVE WAY TO INTRODUCE YOURSELF (ONLINE CLASS) [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=VfanUc28uiQ>

English Singing. (13 de junio de 2016). Kids vocabulary - Family - family members & tree - Learn English educational video for kids [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://youtu.be/FHaObkHEkHQ?si=uut8-tSzy0tcRzG9>

Woodward English. (18 de octubre de 2017). Adjetivos posesivos en inglés - Lección de gramática [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=rF070hPFbas>

Inglés Paso a Paso con Lucie. (23 de febrero de 2018). EXPLICACIÓN DE THIS THAT THESE THOSE - DEMONSTRATIVE ADJECTIVES [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=vNy4xYiG7q8>

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Laura Alexandra Oñoro Nieto	Instructora	Centro para el Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial - Atlántico	Noviembre 28 de 2023
	Gregory Andrés Nevado López	Instructor	Centro de Comercio Y Servicios - Atlántico	Noviembre 28 de 2023
	Miguel Ángel Medina Herrera	Instructor (Formador De Formadores)	Centro de Biotecnología Industrial - Valle	Noviembre 28 de 2023
	Miosotis Cárdenas García	Profesional de Bilingüismo - Gestora De Red	Centro de Biotecnología Industrial - Valle	Noviembre 28 de 2023

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha		Razón del Cambio
Autor (es)						